

El GRUPO URBISEGUR es una compañía especializada en seguridad y servicios generales, con una gran experiencia en el sector, que desarrolla e integra todo tipo de servicios adaptados a las necesidades específicas de particulares y empresas. GRUPO URBISEGUR está comprometido con la calidad, medio ambiente y prevención de riesgos laborales en las actividades que desarrollamos para garantizar la máxima satisfacción de nuestros clientes.

GRUPO URBISEGUR dispone de un Sistema de Gestión Integral basado en las normas UNE-EN-ISO 9001:2015, UNE-EN-ISO 14001:2015 y UNE-EN-ISO 45001:2018. La Dirección de GRUPO URBISEGUR se compromete a cumplir y comunicar los siguientes valores y compromisos:

1. Fomentar procesos internos y un código de buenas prácticas para atender profesionalmente los requisitos del cliente, los legales y reglamentarios de obligado cumplimiento y los establecidos internamente.
2. Realizar las diferentes actividades mediante equipos de trabajo con la máxima cualificación y los medios técnicos más adecuados. Asignar funciones y responsabilidades al personal para fomentar el desarrollo profesional y su responsabilidad.
3. Impulsar una cultura en la organización con objeto de superar sus expectativas y satisfacción.
4. Actualizar continuamente nuestros procesos para incrementar la calidad del servicio que desarrollamos y mejorar nuestros métodos de actuación.
5. Desarrollar nuestras actividades con respeto al medio ambiente, mediante el uso sostenible de recursos para contribuir a la protección ambiental, desarrollo sostenible y prevención de la contaminación.
6. Establecer acciones de formación continua que permita disponer de un personal con un alto nivel de cualificación para desempeñar las actividades que desarrollamos y concienciarlo de las consecuencias en materia preventiva, reales o potenciales, de sus actividades de trabajo y de los beneficios de la mejora de su actuación personal.
7. Compromiso para proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud y fomentar una cultura de prevención de los riesgos en el trabajo.
8. Establecer procesos para identificar y evaluar los riesgos de seguridad y salud laboral dentro de nuestras actividades que nos permita eliminarlos y reducirlos, para prevenir los daños y el deterioro de la salud.
9. Exigir a los proveedores y contratistas el cumplimiento de la legislación vigente en materia de prevención de riesgos laborales.
10. Implicar, motivar y comprometer al personal con objeto de buscar su participación en el desarrollo y aplicación del Sistema de Gestión Integral.
11. Combatir de manera activa la siniestralidad laboral e investigar todos los accidentes e incidentes que pudieran dar lugar a daños personales o materiales, tomando las medidas necesarias para evitar su repetición.

La calidad, protección del medio ambiente y prevención de riesgos laborales son un compromiso y responsabilidad de todo el personal de GRUPO URBISEGUR y participan de forma activa en el mantenimiento y mejora continua de nuestro Sistema de Gestión Integral.

La Dirección se compromete a disponer de los recursos humanos y materiales necesarios para cumplir con los requisitos de las actividades que se desarrollan, los objetivos y mejorar continuamente la eficacia de nuestro Sistema de Gestión Integral. Esta política de calidad, medioambiente y prevención es revisada anualmente para su adecuación al contexto de la organización y dirección estratégica. Se comunica y está disponible para las partes interesadas pertinentes.

La Dirección de GRUPO URBISEGUR,  
a dos de julio de 2018

